



iPECS

Le aziende chiedono soluzioni.
Promelit iPECS risponde.

Soluzioni di telecomunicazione Promelit iPECS



È il momento delle soluzioni iPECS

Le soluzioni iPECS (IP Enterprise Communication Solutions) di Promelit offrono una serie di opzioni ottimali per le esigenze di telecomunicazione di aziende dinamiche come la vostra. Con iPECS, è facile assicurare l'efficienza delle telecomunicazioni grazie a sofisticate funzioni integrate, applicazioni in grado di aumentare la produttività, soluzioni di mobilità per l'ufficio e molto altro ancora. Il tutto con l'utilizzo di collaudate tecnologie IP (Internet Protocol), per soluzioni integrate voce/dati a costi di gestione più ridotti che mai.

L'architettura a intelligenza distribuita iPECS vi consente di configurare, con semplicità, la migliore soluzione per le vostre esigenze, comunicare facilmente con gli altri, migliorare la produttività dei dipendenti e il contatto con i clienti, ridurre i costi di gestione mediante un'unica infrastruttura a pacchetto sia per voce che per dati. Le soluzioni iPECS sfruttano la tecnologia IP per instradare le chiamate e gestire le comunicazioni. Ma, a differenza di altri sistemi nativi IP, offrono un insieme completo di funzioni sofisticate e di caratteristiche integrate che semplificano le esigenze interne relative alla telefonia e consentono di condividere le costose interfacce per le comunicazioni esterne. E a differenza dei sistemi tradizionali TDM, che presentano tecnologie IP non veramente integrate, le soluzioni iPECS gestiscono volumi di traffico più elevati, senza far aumentare drasticamente i costi con il crescere delle esigenze di connettività IP.

La piattaforma iPECS, che utilizza la più aggiornata tecnologia VoIP (Voice over IP), è già pronta per il futuro. Le soluzioni iPECS vi offriranno quanto vi serve, e anche di più: funzioni estese e sofisticate per l'impresa moderna; connettività multisede semplificata tramite WAN aziendale; accesso remoto su banda larga di alta qualità per ogni utente; mobilità illimitata, sia interna all'ufficio che wireless; applicazioni avanzate di telefonia su IP a valore aggiunto, in grado di aumentare la produttività; una gamma completa di telefoni dal design elegante, per soddisfare le esigenze di ogni utilizzatore, dall'apparecchio base al telefono IP multimediale dotato di condivisione collaborativa delle applicazioni.



Tecnologia nativa IP, infrastruttura unica voce/dati

Set completo di funzioni sofisticate ma di facile uso

Tecnologia VoIP con IPSec e QoS

Piattaforma e architettura "a prova di futuro"

Amministrazione e gestione centralizzata del sistema

Efficaci soluzioni di connessione remota

Soluzioni avanzate per aziende multisede o monosede

Applicativi basati su IP per migliorare la produttività della forza lavoro

Gamma completa di apparecchi IP, dal modello base al multimediale

Soluzioni ricche di funzioni avanzate

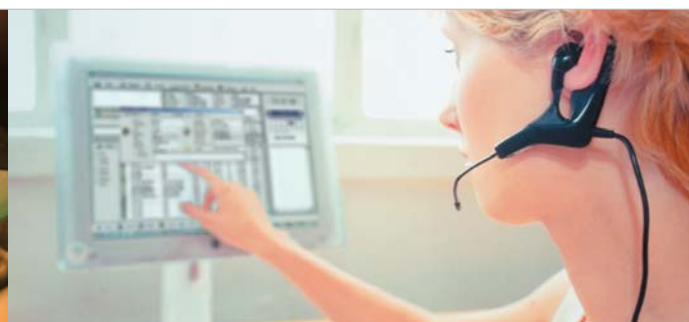
Soluzioni intelligenti. iPECS offre tutte le funzionalità dei sistemi digitali TDM tradizionali, e molto di più. Le funzioni base quali la *messa in attesa* e il *trasferimento di chiamata* si attivano con la pressione di un solo tasto. Un *sistema integrato di annunci vocali* (cercapersona) assicura una comunicazione interna fra utenti rapida ed efficace. La funzione *deviazione* consente di inoltrare le chiamate su caselle vocali, altri utenti o un numero di cellulare. Grazie all'*identificazione del chiamante*, sapete chi vi chiama prima ancora di rispondere. Potete realizzare una *conferenza* a più persone per una discussione di gruppo, utilizzando un solo tasto. Inviare SMS per informare altri utenti sulla vostra reperibilità (ad es. "Fuori ufficio, torno alle 11.00) oppure diffondere informazioni importanti ad altri utenti (ad es. "Modifica orario riunione: spostata alle 13.00").

Il *Least Cost Routing (LCR)* instrada automaticamente le chiamate in uscita sull'operatore più economico. iPECS analizza il numero digitato e lo confronta all'interno del database per selezionare il percorso migliore per ciascuna chiamata.

L'applicazione di *voice mail* e *posto operatore automatico* di iPECS è implementata con una scheda integrata. Il posto operatore automatico risponde automaticamente alle chiamate in entrata e riproduce l'annuncio preregistrato. Possono essere registrati fino a 20 annunci su menù multilivello, in grado di dirigere il chiamante verso il suo interlocutore mediante una guida vocale e i dati digitati dal chiamante.

Quando la chiamata è inviata a una casella vocale, viene riprodotto il vostro annuncio e il chiamante può lasciare un messaggio e modificarlo oppure chiamare un altro interno. iPECS notifica il messaggio consentendo di recuperarlo, salvarlo, cancellarlo o anche inoltrarlo, eventualmente con commenti, ad altri utenti. È inoltre possibile usare il voice mail come una segreteria telefonica: la voce del chiamante è trasmessa dal viva voce del telefono durante la registrazione del messaggio, e potete decidere se rispondere alla chiamata oppure lasciare che il messaggio venga registrato nella casella vocale per un ascolto successivo.

In determinate situazioni, un appartenente a un gruppo (ad es. commerciale, assistenza ecc.) deve gestire le chiamate in entrata. iPECS utilizza diverse tipologie di programmazione e ricerca per le chiamate in entrata: ad anello, circolare, terminale e ACD (distribuzione automatica delle chiamate). Mediante l'ACD è possibile attivare un semplice call center, assegnare un supervisore per il monitoraggio dello stato delle chiamate in tempo reale dal display del proprio telefono iPECS, controllare e assistere l'attività degli operatori e attivare instradamenti alternativi durante i periodi di maggior volume di traffico. Gli operatori possono collegarsi al gruppo da qualsiasi terminale disponibile. Le *funzioni statistiche* dell'ACD offrono report sulle prestazioni base di gruppi e operatori, periodicamente o su richiesta. Il CCR (instradamento controllato dal chiamante) consente a chi chiama di selezionare il proprio percorso entro menù multilivello per affinare la destinazione della chiamata. Gli algoritmi avanzati consentono anche di instradare le chiamate sulla base dell'identificativo del chiamante o verso una destinazione predefinita.



Una soluzione affidabile e sicura, proiettata nel futuro e con un costo di gestione ridotto



► iPECS nella configurazione montaggio da tavolo

Affidabilità. Promelit è un marchio di riferimento nel mercato della telefonia in Italia da oltre 20 anni, capace di comprendere che le comunicazioni vocali, più ancora che quelle dati, sono alla base del successo delle piccole e medie imprese. Ciascun componente di iPECS passa rigorosi controlli di qualità ed affidabilità, nonché test ambientali e di sollecitazione. Il software deve non solo superare severe valutazioni tecniche e di qualità, ma è anche sottoposto a mesi di approfondite prove “sul campo” prima dell’uscita sul mercato. Tale impegno, insieme alla certificazione ISO degli impianti di produzione dei prodotti originali, assicura una qualità costante e la massima affidabilità per le soluzioni iPECS.

Sicurezza e qualità della fonia. Con le soluzioni iPECS non dovrete mai preoccuparvi di problemi di sicurezza né di qualità della fonia per utenti remoti via internet. iPECS vi assicura infatti la massima qualità vocale e sicurezza, grazie all’utilizzo di tecnologie essenziali quali 802.1p/q (priorità Ethernet e VLAN), pre-tagging DiffServ (gerarchizzazione pacchetti IP) e IPSec (VPN e criptaggio vocale).

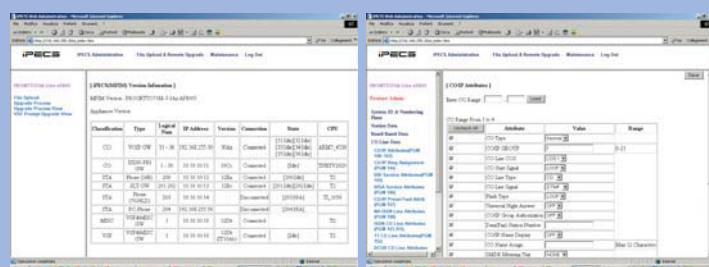
Già pronto al futuro. Un’azienda dinamica come la vostra incontra ogni giorno nuove sfide e nuove opportunità, per vincere le quali è necessaria una capacità costante d’innovazione e di cambiamento. La modularità e l’architettura a intelligenza distribuita di iPECS sono state progettate pensando anche a questo. Col crescere dell’azienda e il modificarsi dei processi di business, iPECS cresce e si modifica insieme a voi. È possibile aggiungere, a un costo minimo, nuove apparecchiature iPECS e nuove applicazioni avanzate.

iPECS supporta i più aggiornati servizi Microsoft CTI e vi consente quindi di implementare, quando e dove volete, altre applicazioni speciali TAPI sviluppate da terze parti. In più, potrete sfruttare nuove funzioni e servizi non appena vengono incorporate in iPECS, grazie allo strumento **iPECS Software Upgrade**, che consente al personale di scaricare rapidamente ed efficacemente il software iPECS più aggiornato utilizzando un’interfaccia utente di tipo web ed aggiornare così il sistema con estrema facilità. iPECS non è solo pronto per il futuro: è già nel futuro.

Facilità di installazione, gestione e manutenzione.

L’esclusiva architettura modulare distribuita di iPECS è pensata per consentire una facile installazione “plug and play”. È sufficiente collegare le apparecchiature (moduli gateway e terminali) alla LAN aziendale, e saranno integrate in iPECS automaticamente, diventando subito operative. Per aggiungere o togliere apparecchi a piacimento, non c’è altro da fare che collegarsi o scollegarsi da una porta della LAN.

Un importante vantaggio di iPECS è la semplicità della gestione quotidiana e la manutenzione, nonché la capacità di rispondere alle esigenze di modifiche da parte degli utenti. Semplicità è la parola chiave per migliorare la produttività del personale di manutenzione e ridurre i costi operativi. Gli strumenti di **Amministrazione e Gestione iPECS** utilizzano un’interfaccia utente di tipo web, facilissima da usare, e consentono ai dipendenti di amministrare e gestire efficacemente le funzioni e le risorse iPECS in modalità “point and click”. Ed essendo il sistema basato su IP, gli strumenti di amministrazione e gestione iPECS sono accessibili sia localmente che da una sede centralizzata remota o da un manutentore esterno autorizzato.



La soluzione di connettività totale

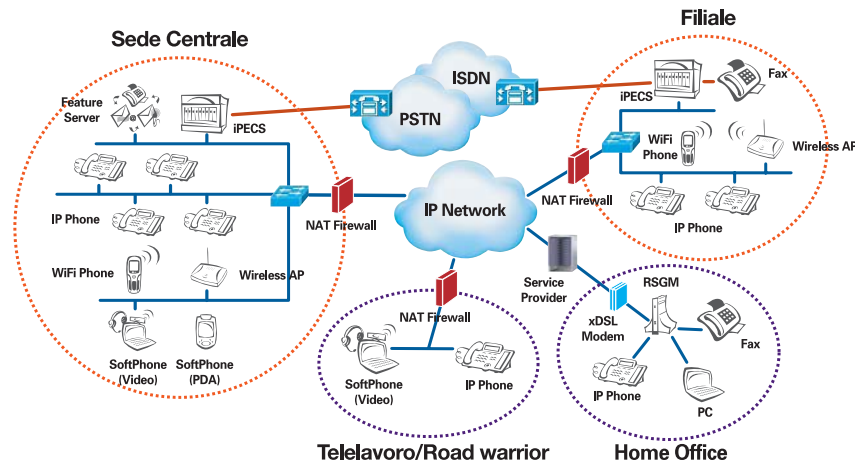
Molte sedi, un solo ufficio. Da 2 a 72 sedi, l'opzione **iPECS Networking** può offrirvi sostanziali vantaggi collegando sedi centrali, filiali, sedi esterne e sedi satellite mediante un'unica soluzione di telecomunicazione aziendale. Unificata, come il piano di numerazione, che offre agli utenti un facile accesso a tutte le risorse iPECS e agli altri utenti in rete. Grazie alla possibilità di utilizzare la WAN aziendale esistente, si riducono i costi di comunicazione tra uffici fuori distretto e si condividono le risorse sulla rete. In più, se vi sono degli uffici spesso incustoditi, basterà implementare il CAS (Centralized Attendant Service) e iPECS passerà le chiamate al posto operatore centralizzato, che sia una persona o un servizio di posto operatore automatico o un voice mail.

Utenti remoti. È dimostrato che, in aziende di ogni tipo, il dipendente messo in grado di lavorare almeno in parte da casa riduce le spese e migliora le prestazioni e la motivazione individuale. I telelavoratori, spesso, lavorano più ore a casa di quanto non farebbero in ufficio, e sono altrettanto o persino più produttivi. E grazie all'applicazione di serie **iPECS Remote User**, il telelavoratore non è più "un'isola" di comunicazione a sé stante ma è parte

integrante del sistema e può godere di telecomunicazioni sicure e di alta qualità agli stessi costi, sia con le risorse centralizzate iPECS che verso gli altri utenti.

Ogni telefono iPECS registrato e collegato tramite interfaccia a banda larga dispone di accesso "trasparente" alle funzioni e alle risorse iPECS tramite internet. In opzione, l'**RSGM (Remote Service Gateway Module)** di iPECS offre anche accesso alla linea locale oltre che accesso trasparente all'iPECS stesso. Si tratta di un dispositivo di concezione esclusiva che supporta una connessione su linea telefonica locale, una connessione LAN per un telefono iPECS, una connessione per un BCA e diverse interfacce, ad esempio musica in attesa (BGN/MOH) ecc. È compresa persino una connessione Ethernet 10/100 Mbps separata per una rete PC domestica.

Tutti i telefoni iPECS utilizzati in sede remota, nonché l'RSGM, implementano la IPsec (IPSecurity) con criptaggio voce DES e 3DES che assicurano i massimi livelli di protezione. iPECS utilizza il protocollo DiffServ per supportare la QoS a livello IP e supporta 802.1p/Q per la priorità e la sicurezza voce a livello Ethernet.



Libertà per aziende in movimento

Una maggiore possibilità di movimento è oggi uno strumento importante per un'impresa competitiva. Che si tratti di realizzare comunicazioni più libere interne all'ufficio, comunicazioni wireless all'interno dell'edificio, oppure di collegare telefoni cellulari per comunicazioni unificate su scala mondiale, iPECS offre una vasta gamma di funzionalità per la vostra soluzione ideale.

Comunicazioni mobili da tutto il mondo.

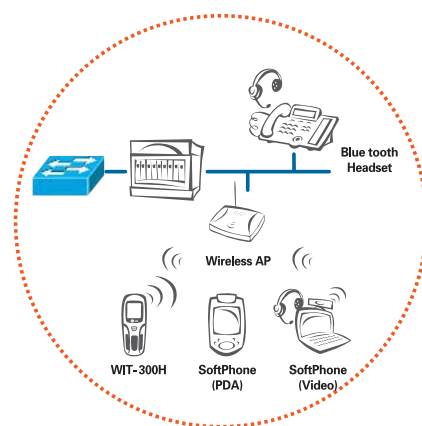
Chi lavora molto fuori ufficio (i cosiddetti "road warrior"), ottiene oggi accesso a internet presso numerosi hotel e uffici, in diverse parti del mondo. In tal caso, il **SoftPhone iPECS** è la soluzione ideale: basta installarlo su un PC o su un palmare.

Il SoftPhone può essere usato per effettuare chiamate come utente remoto, evitando le costose tariffe telefoniche degli hotel. È possibile sincronizzare il database contatti con la *Rubrica* SoftPhone, visualizzare il registro chiamate con il Call log e accedere alle funzioni iPECS tramite tasti flessibili a video, sempre mantenendo accesso trasparente al sistema iPECS. In caso di necessità di comunicazioni multimediali, l'opzione **Video/SoftPhone iPECS** offre tutte le funzionalità del SoftPhone, con, in più, la videoconferenza su webcam, una messaggistica interattiva e la condivisione collaborativa dei file.

Comunicazioni wireless all'interno dell'edificio.

Se l'esigenza è quella di spostarsi liberamente in tutto l'edificio dell'azienda, o anche in sedi attigue ma distaccate, iPECS vi offre la soluzione: è il telefono **iPECS WIT-300H Wireless LAN** per connettività wireless. Sarà sufficiente istituire una rete di access point WiFi standard, e gli utenti dotati di WIT-300H avranno accesso trasparente ad iPECS anche in movimento, con copertura fino a 300 metri in campo aperto e circa 50 metri all'interno degli edifici. I dipendenti scopriranno presto i grandi vantaggi di un ambiente wireless grazie a una facilità operativa analoga a quella del cellulare.

In alternativa, è possibile utilizzare il **SoftPhone iPECS** con interfaccia WiFi su un PDA (palmare) e ottenere la medesima connettività, con il vantaggio in più della possibilità di accesso al database contatti e ad altre funzioni tipiche del SoftPhone.



Libertà di comunicare all'interno dell'ufficio.

Molti dipendenti necessitano di comunicare in ufficio senza restare legati a una cornetta e a un filo.

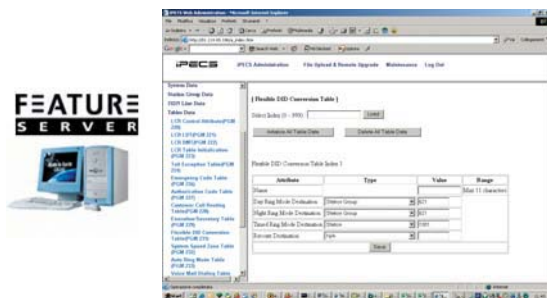
Lo **Speakerphone iPECS** con viva voce di alta qualità può soddisfare alcune di queste esigenze, ma in alcuni casi il viva voce può risultare di disturbo per i colleghi. Grazie allora al modulo opzionale **iPECS Bluetooth** per i telefoni **LIP-7524D** e **7524LD** e con una qualsiasi cuffia Bluetooth, la persona potrà conversare spostandosi liberamente in un raggio fino a 10 metri dal proprio telefono, e comunque, avrà le mani libere per usare il computer o lavorare sulla propria scrivania durante la conversazione, senza disturbare i colleghi.

Se poi non è disponibile il collegamento a internet, all'utente basterà attivare la funzione *Mobile Link*. iPECS inoltra le chiamate ricevute in ufficio direttamente sul telefono cellulare, e allo stesso modo è possibile effettuare chiamate dal cellulare via iPECS verso altri utenti utilizzando le linee urbane del sistema iPECS.



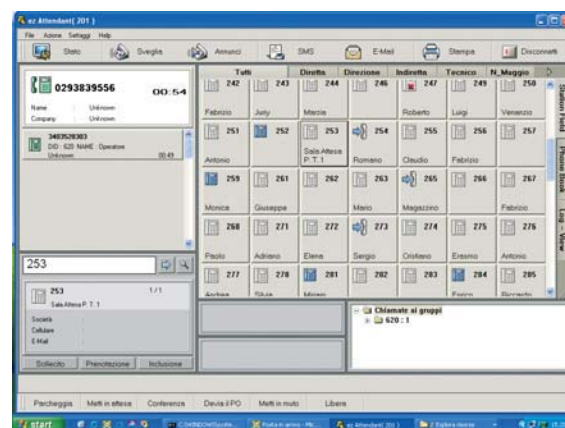
Maggiore produttività e miglior servizio clienti, con applicazioni telefoniche a valore aggiunto

iPECS Feature Server. Il Feature Server iPECS si basa su un solido TSP (Telephony Service Provider) ed MSP (Media Service Provider) per la compatibilità con i più recenti servizi di connessione multimediali telefono-computer Microsoft TAPI 3.1. Il Feature Server iPECS comprende, di serie, un *posto operatore automatico* con *voice mail* ricco di funzioni avanzate, un sistema di Messaggistica unificata (UMS) e il software *Desktop Control* opzionali per migliorare e personalizzare l'interazione dell'utente con i servizi di messaggistica. Grazie all'applicazione UMS, sono disponibili, mediante tutti i media, messaggi vocali, e-mail e fax: un messaggio al voice mail può essere ad esempio allegato in formato .wav ad un'e-mail. Il *Desktop Control* consente all'utente di controllare diverse soluzioni di messaggistica, tra cui invio e notifica dei messaggi. E per accrescere ancor più le funzionalità disponibili "ovunque, in qualsiasi momento e su tutti i media", l'opzione *TTS (Text-to-Speech)* consente la lettura e la decodifica automatica delle e-mail durante una chiamata telefonica. Il supporto per POP3, SMTP e IMAP4 assicura la più ampia interoperabilità e, la sincronizzazione del messaggi tra sistemi voce e e-mail.



Easy(Ez-)Attendant iPECS. Ez-Attendant, applicazione basata su PC, semplifica la gestione delle chiamate per il posto operatore. Le potenti funzionalità di ez-Attendant e l'eccellente interfaccia grafica utente migliorano l'efficienza dell'operatore e consentono di gestire le chiamate in entrata semplicemente cliccando con il mouse. Ez-Attendant si collega al database locale o aziendale (MS Outlook, Access, ACT, Goldmine) mettendo così l'operatore in grado di rispondere al chiamante sapendo già di chi si tratta.

Basta un'occhiata alla finestra con la cartella "ez-Attendant Station" e l'operatore può vedere quali utenti sono impegnati, quali liberi, quali in Non disturbare, ecc. In più, ez-Attendant iPECS supporta tutte le lingue traducendo tutti i testi, menù compresi, nella lingua preferita dall'operatore, grazie alla funzione *Local Language*. iPECS supporta fino a 5 ez-Attendant per aziende che necessitano di più posti operatore e può essere usato come posto operatore centrale negli ambienti di rete.



Call Center iPECS. Se la prima impressione è quella che conta, spesso per un'azienda questo avviene al telefono. È perciò necessario assicurare che la modalità del primo contatto dimostri la giusta attenzione verso il cliente. L'applicazione opzionale **iPECS ACD Call Center Pro** aiuta la vostra azienda a presentarsi ai clienti nel modo ideale. Grazie al pacchetto avanzato di instradamento chiamate ACD, di serie in iPECS, l'applicazione Call Center Pro invia dati dettagliati e indicizzati sul desktop di supervisione, con funzione "wallboard" per ciascun gruppo.

L'ACD *Call Center Pro MIS* è uno strumento di gestione di elevata flessibilità che consente la creazione di report personalizzabili sulle prestazioni, in tempo reale e precedenti, del call center. In più, utilizzando i report denominati "What if", i manager del call center possono accedere a un potente strumento di previsione per la gestione del personale.

Facili da usare: per ogni esigenza, un telefono iPECS



▶ LIP-7504N



▶ LIP-7508D



▶ LIP-7516D



▶ LIP-7524D



▶ LIP-7524LD



▶ LIP-7548DSS

L'ampia gamma di telefoni iPECS disponibili vi consente di scegliere lo strumento di comunicazione ideale per le esigenze specifiche di ciascun utente, dal telefono base LIP-7504N fino ai terminali ricchi di funzioni multimediali e collaborative come il [Video/SoftPhone iPECS](#). Solidità di funzioni e design intelligente, di fascia alta o di fascia bassa, cablato o wireless, reale o "virtuale": per ogni esigenza, c'è un telefono iPECS ideale per voi.

Serie LIP-7500: Gamma, design e ampiezza di funzioni.

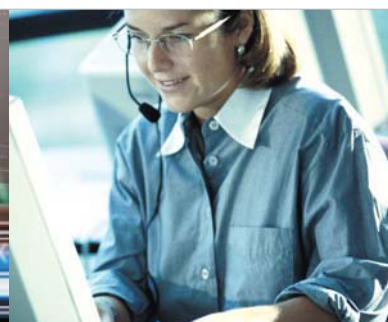
La serie di telefoni iPECS LIP-7500 è composta da 5 modelli e una console DSS. Offre quindi un'ampia scelta, con tutti i vantaggi dell'IP. I telefoni della serie LIP-7500 sono dotati di tasti flessibili con LED e di tasti funzione fissi. Sono quindi facili da usare e ideali per tutti gli utenti di aziende di ogni dimensione. I modelli dal LIP 7516 in su sono inoltre dotati di tasti contestuali (soft key) che cambiano funzione a seconda dell'operazione che si sta effettuando sul telefono.

La linea dei telefoni, grazie al design italiano, si adatta elegantemente a qualsiasi ambiente d'ufficio. Ma non solo: il design intelligente consente anche agli utenti di adattarsi rapidamente a qualsiasi apparecchio, grazie alle funzionalità di facile utilizzo quali i tasti di navigazione e menù, agli ampi display multirighe, ai diversi toni di chiamata e alle funzioni utili come l'identificazione del chiamante, il call log, la rubrica, ecc. Grazie al viva voce full duplex di alta qualità integrato nei modelli maggiori (dal LIP-7508 in su), l'utente può conversare a mani libere o utilizzare una cuffia, collegabile alla presa integrata.

Opzionalmente, il modulo Bluetooth per LIP 7524D e LD offre l'ulteriore vantaggio di una comunicazione libera anche da fili.

La compatibilità con lo standard IEEE 802.3af "Power over Ethernet" consente ai telefoni dalle serie LIP-7500 di ricevere alimentazione in tutta sicurezza dalla LAN aziendale, o in alternativa è possibile alimentare l'apparecchio dalla presa di rete elettrica. Una porta intelligente di commutazione da 10/100 Mbps nei modelli di fascia più elevata offre un'ulteriore connessione per altre apparecchiature dati quali un computer. Il commutatore intelligente dà priorità di accesso alla voce senza compromettere le prestazioni dei dati, e migliora l'uso delle risorse dell'infrastruttura voce e dati.

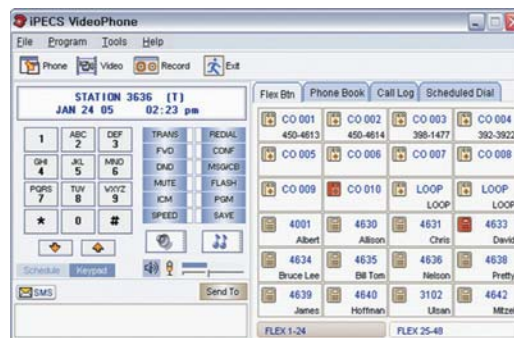
I telefoni iPECS LIP-7500 offrono la massima qualità della fonia grazie alle tecnologie VoIP avanzate e ai sistemi di gerarchizzazione dei pacchetti voce. In più, i semplici strumenti di aggiornamento e gestione per i telefoni iPECS LIP-7500 riducono i costi di gestione del sistema.





Terminale wireless WIT-300. Il terminale iPECS per Wireless LAN (WIT-300H), segue lo standard IEEE 802.11b con accesso completo alle funzioni e alle caratteristiche iPECS. Per una soluzione wireless interna all'edificio, è possibile creare una rete wireless di access point WiFi standard. I dipendenti che necessitano di spostarsi nell'ufficio o in una struttura di tipo campus possono muoversi sfruttando l'handover da un punto di accesso all'altro in un ambiente di comunicazione wireless ininterrotta. Il telefono portatile WIT-300H viene adottato rapidamente dall'utente senza necessità di studiare complessi manuali. Gli utenti inoltre si avvantaggiano del set completo di funzioni iPECS, nonché di quelle del telefono stesso: le 64 suonerie con funzione vibrazione, un chiaro e nitido display a 65.000 colori, la *Calcolatrice*, la *Rubrica*, ecc..

- ▶ WIT-300H Wireless IP Terminal
- Display grafico da 65.000 colori (128x128)
- Tasto navigazione
- 64 suonerie con vibrazione
- Funzione walkie talkie (Push-To-Talk)
- Antenna interna
- Tempo di Standby/Conversazione: 50ore/4ore.
- Portata radio: 50 m al chiuso, 200 m in campo aperto
- Peso: 98 g (batteria inclusa)
- Dimensioni: 122 mm x 46,3 mm x 24,1 mm (AxLxP)
- Criptaggio: DES & 3DES, AES
- QoS: 801.11e
- Codec: G.711 (A/U Law)/G.723.1/G.729



Video/SoftPhone iPECS. Il Video/SoftPhone iPECS è uno strumento di comunicazione multimediale che utilizza un'applicazione su PC ed è in grado di combinare l'operatività del telefono "virtuale" a video con altre applicazioni su PC. Il *Video/SoftPhone iPECS* è visualizzato sul computer e si gestisce con il mouse o con la tastiera tramite interfaccia utente. Con un solo click è possibile selezionare un pulsante a video per accedere alle funzioni iPECS o per effettuare e ricevere chiamate. La *Rubrica* integrata, in grado di sincronizzarsi automaticamente con il database dell'utente (es. Outlook), consente di effettuare chiamate e gestire lo storico contatti. Quando si riceve una chiamata, una finestra pop-up per le chiamate in entrata vi notifica i dati sul chiamante e visualizza le informazioni tratte dal database, comprese le annotazioni da voi inserite. L'*Interfaccia video* permette di effettuare videoconferenze a più utenti, mentre l'*Application Sharing* consente ai partecipanti alla conferenza di visualizzare ed elaborare file in una sessione collaborativa. Tra le altre funzioni speciali disponibili sul *Video/SoftPhone iPECS*, ricordiamo l'*Agenda appuntamenti*, gli SMS e la possibilità di registrare su file le chiamate telefoniche.

Servizi principali

Servizi di Linea urbana

Accodamento linee urbane
 Assegnazione suonerie
 Chiamate in VoIP dirette
 Chiamate in VoIP peer to peer
 Chiamate in VoIP su rete
 Gruppi di linee urbane
 Limitazione a tempo chiamate
 Linea Privata
 Memorizzazione temporanea numero selezionato
 Musica in attesa
 Numeri breve di utente
 Numeri brevi di sistema
 Parcheggio chiamata
 Presentazione nome linee urbane
 Ripetizione automatica (ACNR)
 Ripetizione ultimo numero
 Servizi supplementari ISDN
 CLIR/COLR
 Doc. addebiti (AOC)
 Identità chiamante (CLIP)
 Identità chiamata (COLP)
 Multinumero MSN
 Trasferita chiamata
 Trasferita Direttore/Segretaria
 Trasferita urbana su urbana

Servizi posto operatore

Accodamento chiamate
 Cancellazione servizi d'utente
 Disabilitazione accessi a LU
 Intrusione
 Modo giorno/notte/weekend

Servizi di chiamata

Accodamento chiamate
 Cercapersone
 Con risposta
 Esterno
 Interno
 Chiamata walkie talkie
 Deviazione:
 Occupato/non risposta
 Per interno off net
 Per urbana off net
 Seguimi
 Sempre
 Hot line/Warm line
 Non disturbare
 Pick up
 Prenotazione

Servizi di sistema

Accesso a più operatori (LCR)
 Aggiornamento software da remoto
 Allarmi

Annunci vocali
 Associazione derivati
 CLI su L.U. analogiche
 Codice commessa
 Codice personale
 Conferenza
 Distribuzione automatica delle chiamate (ACD)
 Documentazione addebiti
 Hot desk
 Identificazione del chiamante
 Intrusione
 Messaggio in attesa
 Post selezione in ingresso (DISA)
 Posto operatore
 Programmazione gruppi:
 ACD/UCD
 Anello
 Circolare
 Risponditore/Voice Mail
 Terminale
 Registro chiamate
 Restrizione accesso teleselezione
 Richiamata
 Risponditore
 Selezione per nome
 Selezione passante (DID)
 Servizio notte generale
 Visualizzazione stato di occupato



Le capacità di iPECS

	iPECS-100	iPECS-300
Numero max porte (Porte IP, linee urbane e derivati)	100	300
Numero massimo derivati	70	300
Numero max linee urbane (BRI/PRI/LU/IP)	42	200
Numero massimo posti operatore	4	5
Numero max coppie direttore/segretaria	10	36
Numero canali VoIP (Base)	6	6
Numero canali voice mail	6	10
Capacità di registrazione	200 min./24 ore	240 min./30 ore
Numero contatti Relè	2	4
Terminali	BCA, Telefoni IP (LIP-7500/LIP-24) SoftPhone, Video/SoftPhone, Telefono WiFi WIT-300	
IP Security & QoS	IPSec, 802.1p/Q, IP TOS, Diffserv Pre-tagging	
Interfacce VoIP	H.323 V4 / SIP ready 802.11b, RTP/RTCP, STUN G.711 / G.723.1 / G.729 H.263	
CTI	TAPI 3.1 (TSP & MSP)	
Application protocol	HTTP, FTP, TFTP, DHCP, PPPoE	

Servizi dei telefoni IP LIP-7500

	7504N	7508D	7516D	7524D	7524LD
Display LCD	-	2 x 24 Caratteri	3 x 24 Caratteri	3 x 24 Caratteri	224 x 144 Grafico
Tasti flessibili	2	8	16	24	24
LED tasti flessibili	monocolore	monocolore	bicolore	bicolore	bicolore
Tasti funzione	5	5	7	7	7
Tasti contestuali	-	-	3	3	3
Tasto navigazione	-	-	sì	sì	sì
Porte di rete (10/100)	1	1	2	2	2
Viva voce	monitor	due vie	due vie	due vie	due vie
Conforme IEEE 802.3af	sì	sì	sì	sì	sì
Presa cuffia (min jack)	-	sì	sì	sì	sì
15 suonerie	sì	sì	sì	sì	sì
Montaggio a parete (opzione)	sì	sì	sì	sì	sì
Piedistallo (opzione)	-	sì	sì	sì	sì
LIP-7548DSS (opzione)	sì	sì	sì	sì	sì
Modulo cuffia Bluetooth (opzione)	-	-	-	sì	sì
Soppressione silenzio & Cancellazione Eco	sì	sì	sì	sì	sì
Codec	G.711, G.723.1, G.729a/b				
QoS - priorità pacchetti	802.1p/Q, IP TOS, Diffserv Pre-tagging				
Alimentatore	48V DC, 100 mAmp.				