

# EMK PhoneCenter

Il Sistema di gestione  
più semplice per  
il tuo Business

Il primo sistema omologato semplice e intuitivo



EMK PhoneCenter è un Prodotto

 Mitan Telematica S.p.A.

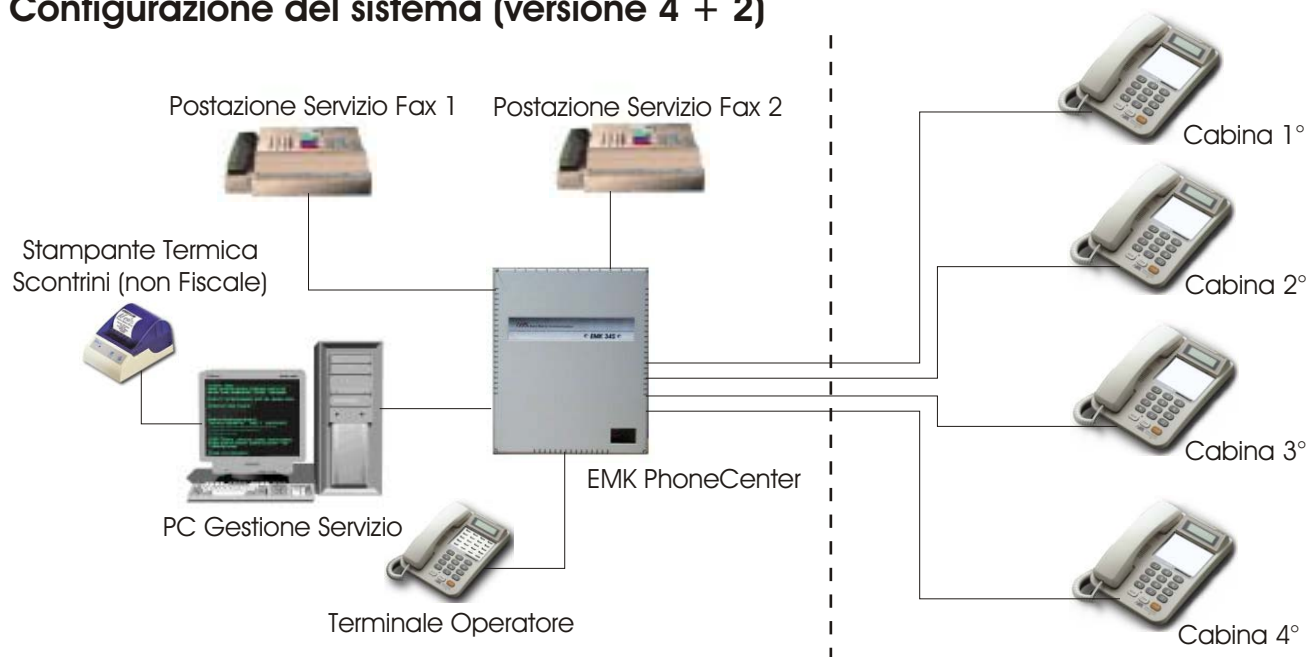
# EMK PhoneCenter

Il sistema EMK PhoneCenter Euro-Isdn, è il primo sistema telefonico appositamente realizzato per assolvere al compito di gestire in maniera facile e intuitiva PhoneCenter di piccole/medie dimensioni (da 4 a 12 cabine).

Al successo riscontrato dal sistema ha fortemente contribuito il fatto che EMK PhoneCenter, oltre ad utilizzare una piattaforma telefonica standard e consolidata, non richiede la predisposizione di display in cabina, infatti tutte le informazioni vengono mostrate al utente sul display integrato nel terminale telefonico.

La sua attivazione e gestione risulta pertanto semplificata, non necessita infatti di cavi seriali per i display, di porte multiseriali, di alimentatori locali, riducendo così i costi di installazione del sistema e di conseguenza i costi di gestione e manutenzione.

## Configurazione del sistema (versione 4 + 2)

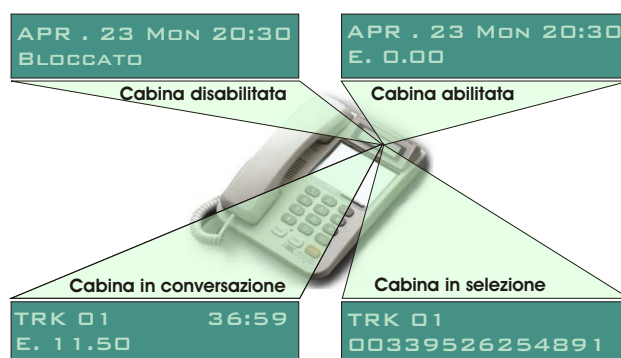


## Caratteristiche hardware del sistema PhoneCenter

### Terminale Telefonico Cabina

Per ogni cabina viene fornito un terminale telefonico multifunzione munito di display, ad inclinazione variabile, sul quale vengono visualizzate tutte le informazioni utili per l'utente (vedi figura) e della funzione di ascolto amplificato per consentire l'ascolto simultaneo della conversazione a più persone.

Il terminale, costruito in robusto materiale plastico, può essere collocato a tavolo o a parete, ed è abilitato alle sole operazioni consentite.



### Terminale Telefonico Operatore

A differenza del terminale utente è abilitato alle funzioni standard, inoltre è possibile visualizzare lo stato di libero - occupato delle linee.



## Configurazione del sistema

Il sistema viene proposto nelle versioni: 4, 8 o 12 cabine, alle quali è possibile aggiungere l'opzione "Extension Duo" per consentire la gestione di 2 fax (in alternativa un fax può essere sostituito con un modem analogico per il collegamento di un Notebook dell'utente, così da consentire l'accesso a internet, la gestione della posta elettronica o il trasferimento di dati).



Per la gestione degli applicativi (L.C.R., Black List, listino, Gestione cabine, ecc.) è necessario l'utilizzo di un PC (vedi caratteristiche), e di una stampante termica per la stampa dello scontrino non fiscale e una stampante per la stampa di report, listini, ecc..



## Installazione e messa in servizio del sistema

L'installazione del sistema semplice e funzionale, richiede la sola stesura di un cavo telefonico 2cp., che collega l'unità centrale ai telefoni in cabina e un cavetto seriale per collegare il PC di gestione all'unità centrale (non è richiesta alimentazione elettrica in cabina per il display).

Una volta collegati gli apparati telefonici e il PC all'unità centrale, il sistema viene configurato ed inizializzato tramite il software PhoneCenter; una veloce personalizzazione del "Listino Vendita" e del L.C.R., Vi consentirà in breve tempo di essere completamente operativi.



## Caratteristiche principali del software di gestione

### L'interfaccia operatore - Abilitazione

L'interfaccia operatore è semplice e intuitiva (in italiano o in inglese), consente di gestire tutte le operazioni tramite il mouse, mentre sul monitor l'operatore visualizza in tempo reale, le seguenti informazioni:

- Lo stato di tutte le cabine (libero, occupato)
- Lo stato del servizio
  - Selezione del numero in corso
  - In conversazione
  - Durata della conversazione
  - Importo della chiamata
  - Conversazione terminata
- Direttrice chiamata:
  - Prefisso del carrier
  - Numero selezionato
  - Destinazione (descrizione definita nella tabella prefissi)
- Tipo di pagamento e modalità del servizio, che possono essere:
  - A saldo finale - La cabina viene disabilitata automaticamente al termine della prima chiamata andata a buon fine, salvo non sia stata abilitata la funzione "multi chiamata".
  - Con credito iniziale - In questo caso viene impostato l'importo del credito iniziale (pagamento anticipato) e se disabilitare automaticamente la cabina a fine credito. Se non viene attivata la disabilitazione automatica a fine credito, la chiamata in corso si può protrarre oltre il credito e il saldo andrà in negativo, l'operatore ha tuttavia la facoltà di interrompere manualmente la comunicazione in qualunque momento (es.: credito eccessivo)

### Monitor operatore



### Particolare del monitor operatore - gestione cabina



## L'interfaccia operatore - Fine servizio

Al termine della chiamata o di ogni chiamata (in modalità multichiamata), lo sfondo del pannello cabina visualizzato sul monitor cambia colore (da grigio a giallo).

Selezionando nuovamente il tasto di abilitazione (prima icona a sinistra) è possibile:

- Interrompere la comunicazione e disabilitare la cabina quando, ad esempio, il cliente raggiunge un importo troppo elevato.
- Disabilitare la cabina al termine della chiamata
- Ridare la linea per un'altra chiamata senza dover azzerare la cabina

La seconda icona a sinistra apre la schermata per visualizzare il servizio erogato in dettaglio, ed è quindi possibile:

- Visualizzare il dettaglio delle chiamate
- Stampare una ricevuta non fiscale sull'apposita stampante
- Azzerare la cabina dopo il pagamento.

## Accesso alle funzioni principali

Dal menu "File" è possibile impostare le seguenti funzioni:

- LCR
- Listino vendita e costi
- BlackList,
- Impostazioni di sistema

Mentre dal menu "Stampe" è possibile visualizzare e stampare:

- Report traffico cabina
- Report traffico totale
- Listino vendita e costi
- Configurazione L.C.R.

### NOTE:

- 1) Per la stampa dei report è necessario collegare al sistema una stampante sulla porta parallela del PC, nel caso in cui il PC dispone di una sola porta parallela sarà necessario installare uno deviatore per indirizzare la stampa dalla stampante termica (se installata) alla stampante standard e viceversa.
- 2) Tutte le informazioni sono memorizzate in archivi compatibili con MS-Access 2000, questo consente di elaborare report personalizzati diversi da quelli predefiniti (MS-Access è un software di proprietà della Microsoft, per l'utilizzo è quindi necessario acquistare una licenza presso rivenditori autorizzati)

## Descrizione delle funzioni principali

### L.C.R. :

Il sistema consente di definire fino a 250 instradamenti su differenti carrier, per un numero massimo di 50 differenti carrier.

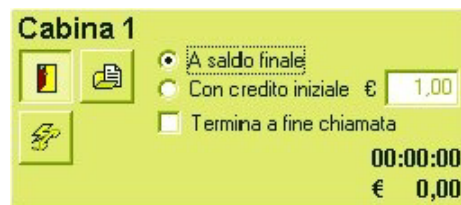
### Listino al pubblico:

Il listino è organizzato per raggruppamenti tariffari, per ogni gruppo è possibile definire il prezzo da addebitare alla risposta, il prezzo per ogni minuto di conversazione, il costo di acquisto al minuto, la cadenza dell'addebito e la latenza. Il numero di raggruppamenti tariffari definibili dall'operatore è illimitato e totalmente personalizzabile.

### Black List:

La funzione Black List consente di definire una lista di numeri vietati o da tenere sotto controllo; nel caso in cui venga selezionato un numero presente nella Black List, la chiamata viene bloccata automaticamente dal sistema e segnalata all'operatore (per ciascun numero è inoltre possibile inserire delle note).

Visualizzazione a fine servizio



Dettaglio servizio erogato

The screenshot shows a window titled 'Cabina 1' with a table of service details. The table has columns for 'Descrizione', 'Numero', 'Durata', and 'Importo'. The data rows are:

Descrizione	Numero	Durata	Importo
Addebito servizio			0,1
Milano	0266240300	00:00:20	0,15

At the bottom right, there is a 'Totale' field with the value '0,25'. Below the table are buttons for 'Stampa', 'Cassa', and 'Chiudi'.

Tabella definizione gestori e LCR

The screenshot shows two overlapping windows. The top one is 'LCR' with a 'Routing' tab and a table of carrier definitions. The bottom one is also 'LCR' with a 'Routing' tab and a table of LCR definitions.

Descrizione	Da	A	Carrier
Italia	01000	05999	1052
Italia Cellulari	30000	39999	1052
Afghanistan	00330	00339	1052
Albania	00355	00355	1052
Algeria	00213	00215	1052
Andorra	00376	00376	1052
Angola	00244	00244	1052
Antille Olandesi	00599	00599	1052
Arabia Saudita	00966	00966	1052
Argentina	00540	00549	1052
Armenia	00374	00374	1052
Arabia	00297	00297	1052
Ascensione	00247	00247	1052
Australia	00610	00619	1052

Tabella listino vendita - costo acquisto

The screenshot shows a window titled 'Listino' with a list of countries on the left and configuration fields on the right. The selected country is 'Afghanistan'.

Paese	Prezzo alla risposta €	Prezzo al minuto €	Cadenza addebito	Latenza risposta
Afghanistan	0,00	1,00	30	0

Buttons for 'Costi', 'Salva', and 'Elimina' are visible. At the bottom are buttons for 'Inserisci', 'Tariffa', 'Zona', 'Prefisso', and 'Chiudi'.

