

Sistema telefonico integrato fonia e dati

Nexer



**NEXT
COMMUNICATION
SERVER**



La convergenza per la piccola impresa



 **PROMELIT**

Nexer

Nexer è il vostro Next Communication Server. Con questo sistema potrete mettere in rete fino a 10 computer, 20 Telefoni fissi e 12 portatili DECT. Così come siete abituati a condividere linee telefoniche e le comunicazioni voce, grazie a **Nexer** potrete condividere anche le trasmissioni dati, il che significa:

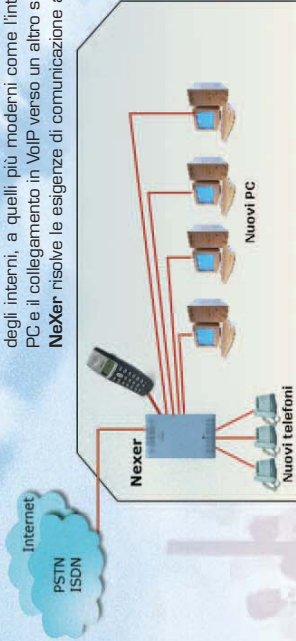
- inviare e ricevere documenti tra i PC degli uffici della vostra azienda
- accedere a Internet anche simultaneamente da tutti i PC con un collegamento ADSL
- creare la posta elettronica interna per inviare messaggi ai colleghi via PC

Il **Nexer** è una vera e propria LAN aziendale sulla quale fa transitare tutte le applicazioni in uso nella vostra azienda: dalle e-mail al servizio fatturazione, dai vostri ordini al vostro software gestionale.

Il **Nexer** è la vostra nuova stazione "Global IP Communications".



Anche una piccola impresa, grazie al **Nexer**, può operare come le grandi aziende senza però sobbarcarsi inutili investimenti; un dispositivo vi permette di gestire la rete delle vostre postazioni di lavoro e allo stesso tempo vi garantisce tutte le funzioni telefoniche. Dai servizi tradizionali come conferenza, trasferita, e visualizzazione degli interni, a quelli più moderni come l'integrazione con il PC e il collegamento in VoIP verso un altro sistema Promelt; **Nexer** risolve le esigenze di comunicazione a 360°.



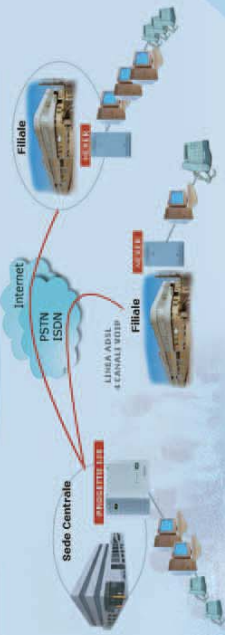
VoIP

Nexer, grazie alla apposita scheda Voice Over IP può collegarsi ad un altro **Nexer** così come ad altri sistemi telefonici Promelt - Progetto 128/300 - utilizzando un semplice collegamento ADSL per Internet con IP fisso. Fino a 24 centralini potranno creare una struttura integrata di comunicazione geograficamente dislocata su tutto il territorio nazionale, permettendo alle varie sedi aziendali (filiali, stabilimenti, ma anche franchisee o punti vendita) di comunicare tra loro a costi ridotti. Oggi, le nuove modalità di accesso consentono di trasformare tutta la fonia in pacchetti ed incapsularla nel protocollo IP per una trasmissione più rapida economica ed efficiente. L'unione del trasporto tra la fonia e i dati delle applicazioni aziendali - sullo stesso collegamento fisico - danno vita ad una nuova modalità di gestione della comunicazione, sia all'interno dell'azienda che verso il mondo esterno. (utenti, clienti, fornitori).

VoIP

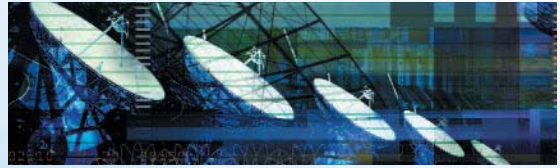
CONVERGENZA

ASSISTENZA VOICE MAIL



Internet

Negli ultimi anni il modo in cui le aziende comunicano attraverso i loro PBX, sia all'interno che all'esterno della loro azienda, sta evolvendosi rapidamente. Se da una parte i centralini hanno raggiunto una estrema sofisticazione in termini di prestazioni offrendo centinaia di funzioni avanzate, sul versante dell'interconnessione alla rete pubblica si è passati dalle linee analogiche all'ISDN fino, grazie all'avvento dell'ADSL, ad una più larga accessibilità alla rete Internet. Le comunicazioni sono dunque sempre più efficienti ed il **Nexer** grazie al suo router integrato e al VoIP permette di sfruttare al massimo queste opportunità. Tutti i PC collegati allo Switch di sistema possono navigare in Internet appartenere ad una rete privata virtuale.



Telefonare con un click

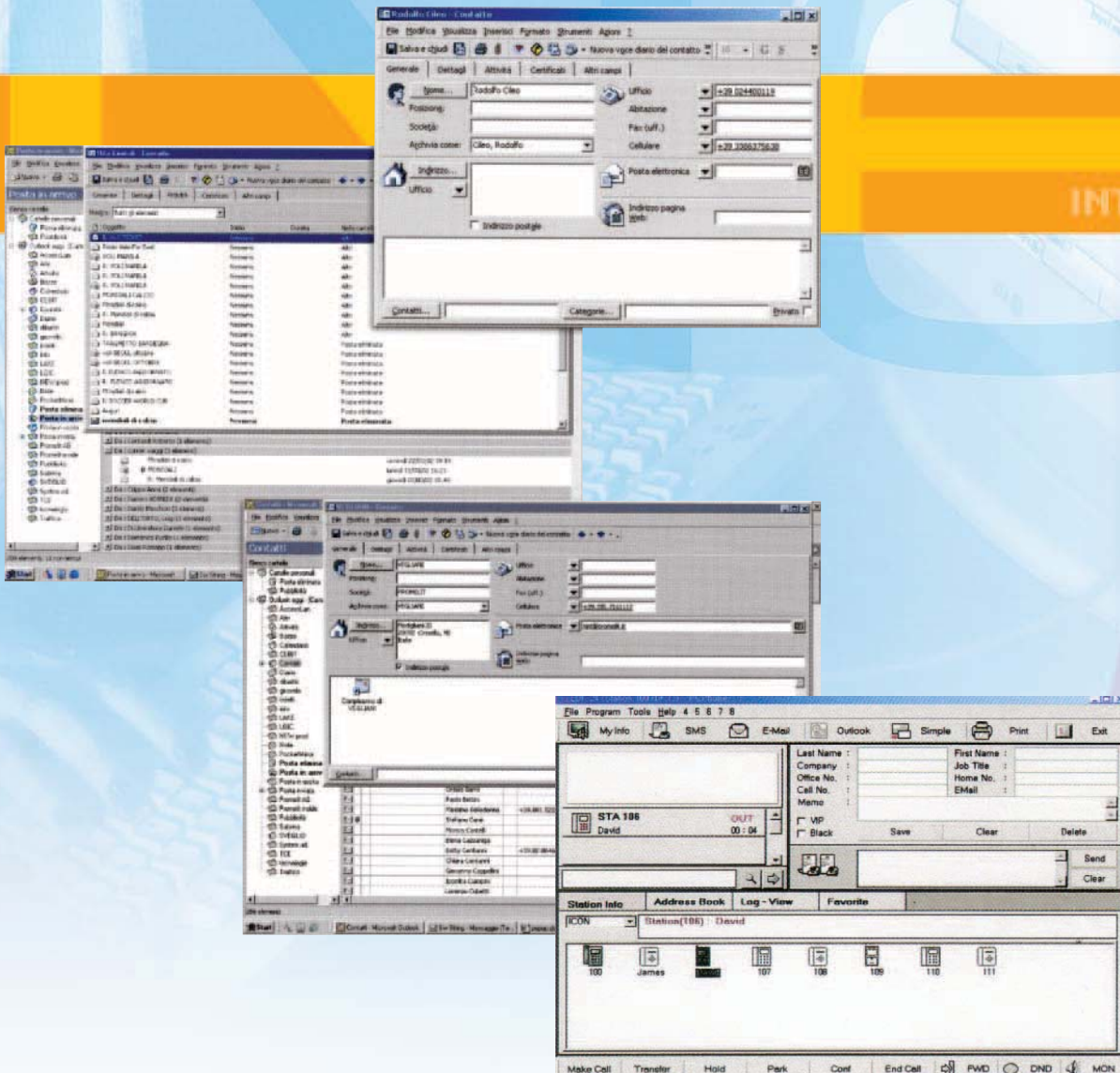
Senza bisogno di un server dedicato, né di costose schedine da inserire nei telefoni, il **NeXer** si interfaccia con tutti i computer in rete, permettendo la composizione con un semplice click del mouse dei numeri telefonici dalla rubrica del PC. Quando invece viene ricevuta una chiamata, è automatica l'apertura della scheda contatto del chiamante.

La tecnologia CTI, che consente di integrare telefono e computer, e che è una delle tante funzionalità del **NeXer**, permette all'azienda di migliorare il proprio rapporto con i clienti, sia quantitativamente (grazie ad una maggiore disponibilità nella giornata e nella settimana) che qualitativamente (grazie a un rapporto più personalizzato e qualificato).

Ez Phone Deluxe permette di:

- interfacciarsi con Outlook
- Interfacciarsi con il Voice Mail integrato
- Inviare SMS verso i telefoni Key
- Associare suonerie ai contatti VIP
- Programmare i tasti del telefono dal PC

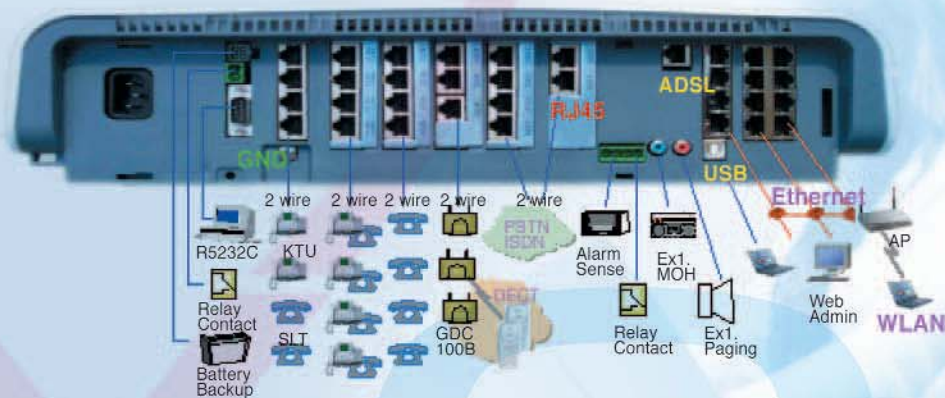
INTERNET



Convergenza tra voce e dati

Appartenere ad una rete privata permette una migliore condivisione delle risorse aziendali e un naturale scambio di dati tra macchina e macchina. Oggi non c'è più la necessità di avere 2 reti dedicate l'una allo scambio di dati tra PC e l'altra dedicata alla telefonia. Il **NeXer** vi da oggi la possibilità di utilizzare una sola rete per i vostri scambi aziendali.

Lo switch interno al **NeXer** consente di mettere in rete fino a 10 PC con una velocità massima di 100Mbit/s. Può essere collegato anche un access point, a qualunque porta, per creare una wireless LAN.



VoIP

CONVERGENZA

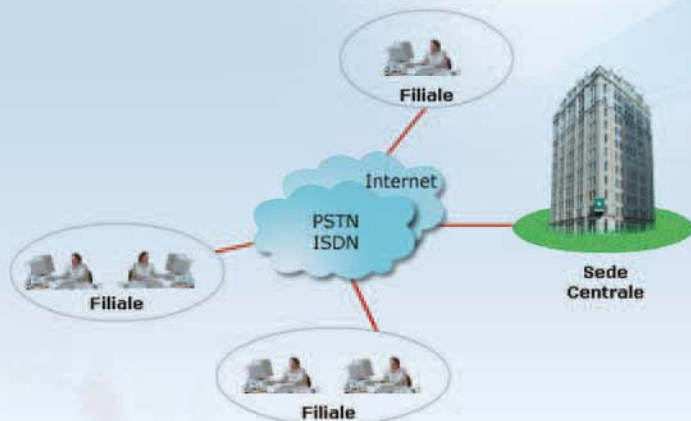
ASSISTENZA

VOICE MAIL

Dect

Utilizzando terminali portatili digitali Dect, ogni interno diventa sempre ed ovunque raggiungibile; il **NeXer** svolge così la funzione di una rete cellulare locale. La mobilità degli utenti è assicurata anche nelle comunicazioni tra interni, mentre la funzione cerca persone viene sostituita da un moderno ed efficace concetto di postazione mobile di lavoro. **NeXer** gestisce fino a 3 stazioni base che supportano un massimo di 12 portatili.

Il Dect 345H offre, oltre alla funzione "vibra call", la visualizzazione del chiamante - con nome se memorizzato - l'accesso alla rubrica personale e la ricerca alfanumerica.



Voice mail

Nel **NeXer** le funzioni di voice mail vengono svolte dalla scheda VMIB che consente di registrare messaggi nella caselle vocali personalizzate per ogni utente, verificare data ed ora di ricezione di un messaggio, ascoltare i messaggi da remoto e generare la musica per la messa in attesa. La scheda AAIB permette, grazie al servizio di CCR di offrire al chiamante le opzioni per raggiungere l'ufficio desiderato senza l'intervento del centralinista: un vero Posto Operatore Automatico.

Next: 30LD

- viva voce • 11 tasti a funzione definita
- 30 tasti a funzione programmabile dall'utente
- ripetizione ultimo numero e numero salvato
- display alfanumerico da 7 righe da 16 caratteri



345H

- display a 2 righe da 12 caratteri
- tasto menu e 6 tasti funzione
- stand by 50 ore, conversazione 6 ore, tempo di ricerca 2 ore



Telefonia tradizionale

Il NeXer, rivolto certamente al futuro delle telecomunicazioni, non dimentica però tutte le prestazioni ed i bisogni della telefonia tradizionale. Questo innovativo centralino telefonico mantiene tutte quelle funzioni standard come i numeri brevi, la documentazione addebiti, gli annunci, o le attese musicali.

Normale perciò che agli apparecchi telefonici si richieda innanzitutto un'elevata ergonomia, che consenta una postura corretta sul posto di lavoro e la massima facilità di ascolto e lettura. Inoltre, la ricchezza delle funzioni non deve compromettere la semplicità d'uso, cosicché un maggior numero di servizi avanzati si renda disponibile in tempi brevi anche per l'utente meno preparato.



Next: 30LD

- viva voce • 11 tasti a funzione definita
- 30 tasti a funzione programmabile dall'utente
- ripetizione ultimo numero e numero salvato
- display alfanumerico 2 righe di 24 caratteri alfanumerici



Next: 2T

- 5 tasti a funzione libera
- 2 tasti programmabili dall'utente
- ripetizione ultimo numero e numero salvato



Next: 8D

- viva voce • display alfanumerico di 2 righe e di 24 caratteri
- 5 tasti a funzione definita • 8 tasti programmabili dall'utente
- ripetizione ultimo numero e numero salvato



Stile 510

- viva voce • dieci numeri brevi a codice
- messa in attesa linea con melodia e visualizzazione



Stile 400

- selezione a mani libere
- 3 tasti di Memoria a selezione diretta
- LED segnalazione messaggio in attesa

VOIP

CONVERGENZA

ASSISTENZA
VOICE MAIL

Assistenza intelligente

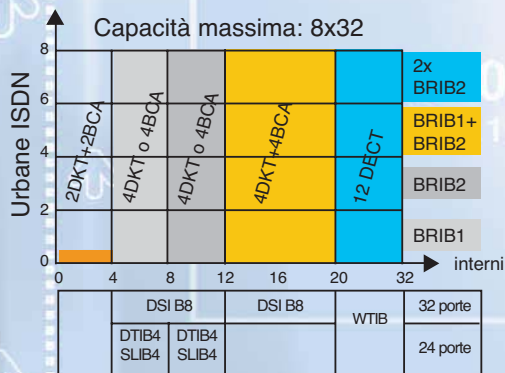
Come i sistemi telefonici delle grandi aziende anche NeXer può essere programmato e mantenuto sia in locale che da remoto, attraverso il collegamento ADSL o ISDN. Un terminale PC della rete locale o un PC remoto connesso attraverso Internet possono collegarsi alla CPU del sistema per svolgere, mediante un programma browser, diverse funzioni, fra cui: verificare lo stato del sistema, modificare la programmazione degli interni, aggiornare la versione software. Il sistema è inoltre in grado di inviare in automatico messaggi d'allarme al centro di assistenza che può interrogare il centralino per individuare ogni anomalia e decidere se risolverla on-line oppure provvedere all'invio di un tecnico.



- ACD - Automatic Call Distribution
- Aggiornamento SW via remoto
- Analisi del traffico
- Apparecchi con visualizzazione linee
- Applicazioni CTI
- Associazione due derivati
- Associazione nome/derivato
- Attesa esclusiva e di sistema
- Blocco teleselezione flessibile
- Caricabatteria
- CCR - Customer Call Routine
- Chiamate prepagate
- Classi di servizio
- Identificativi
- CLIP - Calling Line Identification Presentation
- COLP - Connecting Line Identification Presentation
- COLR - Connecting Line Restriction
- Codice per commessa
- Compatibilità cuffia
- Conferenza
- Direttore/segretaria
- DISA - Direct Inward System Access

- Documentazione addebiti
- LCR - Least Cost Routing
- Linee private
- Musica in attesa
- Non disturbare
- Numeri brevi d'utenti (24)
- Numeri brevi di sistema (1500)
- Parcheggio chiamate
- Pick up
- Porta seriale
- Porta USB
- Risponditore
- Risposta allo sgancio
- Selezione per nome
- Servizio notte
- Suonerie interni differenziate
- Telediagnosi
- Trasferita automatica FAX
- Tutti i tipi di deviazioni
- Voice mail
- Messaggi di allarme al centro assistenza

Capacità base del sistema : 0/2/2 + 4 porte dati



Modularità Schede:

- BRIB 1**n. 1 Accesso base
- BRIB 2**n. 2 Accessi base
- LCOB 2**n. 2 Linee urbane analogiche
- LCOB 4**n. 4 Linee urbane analogiche
- DSIB 8**n. 4 Linee interne Key + 4 Linee interne BCA
- DTIB 4**n. 4 Linee interne Key
- SLIB 4**n. 4 Linee interne BCA
- LSB 8**n. 8 Porte 10/100
- VOIU**n. 4 Canali VoIP
- VMIB**n. 1 Scheda Voice mail 100 min. di registrazione
- WTIB**n. 1 Scheda gestione 3 celle DECT
- AAIB**n. 1 Scheda risponditore